

NEOLITH[®]
SINTERED STONE

Garanzia Docce

GARANZIA DOCCE

Offriamo ai nostri clienti un prodotto di elevata qualità, prodotto nel rispetto dell'ambiente e con tecniche di fabbricazione che conferiscono l'affidabilità e il prestigio che contraddistinguono [I PIATTI DOCCIA] di PiattiBelli, d'ora in avanti menzionati come "Prodotti" o il "Prodotto", a seconda del contesto. I nostri clienti hanno inoltre a loro disposizione il nostro canale di attenzione personalizzata via e-mail che ci permette di conoscerne le esigenze e le proposte che ci saranno d'aiuto nel nostro impegno di miglioramento continuo.

Mediante il presente documento, PiattiBelli rilascia una garanzia commerciale secondo le condizioni successivamente esposte.

I Prodotti sono privi di difetti di fabbricazione e, in condizioni normali d'uso e servizio, adempiono alle [proprietà fisico-meccaniche] successivamente indicate che li rendono idonei per l'uso in ambienti domestici, come dimostrato dai test di laboratorio a cui sono stati sottoposti, premesso che le caratteristiche degli elementi edilizi su cui i Prodotti vengono installati e che i sistemi di posa siano corretti (ai sensi delle vigenti norme e nel rispetto delle istruzioni di montaggio, manutenzione e conservazione che vengono indicate) e, infine, che vengano utilizzati correttamente e per gli scopi per i quali sono stati concepiti.

Periodo di garanzia:

Due (2) anni (d'ora in avanti il "Periodo") a decorrere dalla data della fattura, o dello scontrino di acquisto. Il titolare della presente garanzia dovrà accreditarne la vigenza esibendo la fattura di acquisto del Prodotto, o il contratto di compravendita dell'immobile in cui il Prodotto è installato, qualora si tratti di nuova abitazione.

Condizioni di Garanzia:

In caso di difetti visibili, il reclamo va presentato prima della posa del Prodotto ed entro e non oltre i 30 giorni a partire dalla data di ricevimento del Prodotto da parte del cliente.

I Prodotti vengono fabbricati con materie prime naturali (argilla, feldspato, ecc.) ed entrano a far parte di collezioni in continua evoluzione sia dal punto di vista tecnico che estetico, pertanto PiattiBelli si impegna, durante il Periodo e qualora necessario, a sostituire l'articolo difettoso o con imperfezioni attribuibili alla perdita delle proprietà fisico-meccaniche precedentemente menzionate, con altri articoli che, a suo esclusivo criterio, potranno essere considerati simili a quello da sostituire per tipo, spessore, dimensioni, proprietà e colori. Il Prodotto sostitutivo sarà selezionato tra quelli disponibili e in produzione nel momento in cui si rende necessaria la sostituzione. PiattiBelli non garantisce pertanto una perfetta coincidenza tra il Prodotto sostitutivo e l'originale difettato e declina qualsiasi responsabilità rispetto a cambiamenti di colore, tipo, spessore e, in generale, variazioni in finiture, o dell'aspetto che si rendano visibili dopo la posa.

Il reclamo e la sostituzione dovranno essere risolti in un periodo di tempo ragionevole che PiattiBelli determinerà in funzione delle imperfezioni o difetti del Prodotto da sostituire. L'ampiezza e l'estensione della presente garanzia vanno a coprire riparazione, costo degli articoli di ricambio e, laddove pertinente, la sostituzione dei Prodotti, con esclusione totale dei costi di manodopera.

La pulizia e la manutenzione del Prodotto conformi alle indicazioni riportate nel manuale di istruzioni (scaricabile dal sito <https://www.neolith.com/es/proyectos/banos/platos-de-ducha>)

sono considerate parte integrale e requisito essenziale per la validità della presente garanzia. La presente garanzia non copre pertanto i danni derivanti da pulizia e manutenzione eseguite con modalità differenti da quelle specificate nel suddetto manuale.

Nonostante il Prodotto sia provvisto di idoneo trattamento antiscivolo, si consiglia di prestare la dovuta attenzione e di adottare le necessarie precauzioni per evitare incidenti, come avviene per qualsiasi altra superficie umida o bagnata.

PiattiBelli assume esclusivamente la responsabilità per difetti strutturali e di fabbricazione del Prodotto e declina qualsiasi responsabilità per danni provocati da tipologia, stato o comportamento del supporto su cui il Prodotto viene installato, nonché per conseguenze attribuibili a un'esecuzione scorretta della posa. La presente garanzia non copre pertanto le discrepanze estetiche del Prodotto installato, né i difetti dovuti a danni provocati da attività posteriori alla fabbricazione, quali:

- Invio e manipolazione.
- Qualsiasi attività connessa con preparazione del supporto di installazione, la perforazione, il taglio e la posa del Prodotto.
- Unione o accoppiamento del Prodotto con altri materiali soggetti a variazioni dimensionali termiche differenti, come ad esempio quelle derivanti da condizioni meteorologiche, ambientali o umidità.

La presente garanzia non copre:

1. Le differenze di colore tra il campione visionato al momento dell'ordine e il prodotto consegnato.
2. I difetti derivanti dall'aver sottoposto il Prodotto a maltrattamenti fisici, o azioni chimiche, o meccaniche.
3. Danni derivati dal trasporto, qualora non realizzato da PiattiBelli.
4. La scorretta preparazione del supporto e del luogo di installazione del Prodotto, o la manutenzione scorretta del luogo di installazione.
5. L'uso anomalo o in condizioni che superino i limiti di tolleranza e forza indicati nelle proprietà fisico-meccaniche riportate nella presente garanzia.
6. I danni provocati direttamente o indirettamente a persone, animali o cose come conseguenza di comportamenti indebiti o azioni non coperte espressamente dalla presente garanzia.
7. Danni provocati da sporcizia, incrostazioni, calcificazione o altri difetti fisici, chimici o elettrochimici.
8. I danni la cui responsabilità non è obiettivamente attribuibile al fabbricante.
9. I reclami per dimensioni, colore, planarità, ecc... sollevati dopo l'installazione del Prodotto. In ogni caso, prima di concludere il taglio e di collocare qualsiasi altro elemento sul piatto doccia, il posatore dovrà accertarsi che l'installazione è corretta e che il piatto scarichi adeguatamente. Nel caso in cui tale verifica non venga realizzata correttamente, PiattiBelli non assumerà i costi derivanti dalla sostituzione degli elementi collocati sul piatto, quali pareti del box o elementi in ceramica. I reclami per i suddetti motivi, sollevati dopo

l'installazione del Prodotto, verranno respinti.

Per rivendicare i diritti previsti dalla presente garanzia, sarà necessario inoltrare una notifica a PiattiBelli indicante qualsiasi difetto rilevato nel Prodotto mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo: **Polígono Industrial La Teulería - Calle Tramuntana 51-52, 08588, Sora, Barcelona** entro i trenta giorni successivi alla comparsa del difetto sul Prodotto.

La presente garanzia è regolamentata e va interpretata secondo il diritto spagnolo. Qualsiasi discrepanza riscontrata o connessa con la presente garanzia dovrà essere sottoposta esclusivamente alla giurisdizione dei giudici spagnoli.

La presente garanzia non interferisce con i diritti legali del consumatore conferiti dal Regio Decreto Legislativo 1/2007 del 16 novembre 2007 nel caso del Regno di Spagna, oppure con quanto disposto dalla Direttiva 1999/44/CE del 25 maggio 1999 e dalle rispettive leggi di trasposizione nazionali.

The logo for The size SURFACES. The word "The size" is in a large, black, sans-serif font. A small yellow square is positioned above the letter 'i' in "size". Below "The size" is the word "SURFACES" in a smaller, black, all-caps, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the word "size".

P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/dels Ibers, 31
CP 12550 Almazora (Castellón), Spain
P: +34 964 652 233
F: +34 964 652 209
info@thesize.es
www.neolith.com